

Информация  
о работе с обращениями граждан, поступивших в министерство  
образования Ставропольского края  
в III квартале 2020 года

В III квартале 2020 года в министерство образования Ставропольского края (далее – министерство) поступило 1063 обращения, что на 41 (4%) обращение больше, чем за II квартал этого года (II квартал 2020 года – 1022 обращения).

Информация об источниках поступления обращений граждан в министерство:

| №    | Организация, откуда поступило обращение   | Количество  | %     |
|------|---|-------------|-------|
| 1.   | Аппарат Правительства Ставропольского края, в том числе обращений, адресованных Президенту Российской Федерации | 256<br>(54) | 24,08 |
| 2.   | Непосредственно от граждан  | 664         | 62,47 |
| 3.   | Пересланных из:   |             |       |
| 3.1  | Минпросвещения России, Рособнадзора, Минобрнауки России   | 56          | 5,27  |
| 3.2  | Государственной Думы Российской Федерации, Думы Ставропольского края  | 6           | 0,56  |
| 3.3  | Органов прокуратуры, правоохранительных органов   | 42          | 3,95  |
| 3.4  | Органов исполнительной власти, других ведомств  | 29          | 2,73  |
| 3.5. | Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае   | 10          | 0,94  |
| 3.6  | Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае  | -           | -     |
| 4.   | Всего поступило   | 1063        | 100   |

Анализ географии поступивших обращений показал:

наибольшее количество обращений поступило из городов Ставрополя – 226 (21,26%), Ессентуки – 48 (4,5%), Пятигорска – 35 (3,29%), Невинномысска – 19 (1,79%), Кисловодска – 18 (1,69 %); Минераловодского – 40 (3,76%), Георгиевского – 26 (2,45%) городских округов и Шпаковского – 61 (5,74%), Предгорного – 25 (2,35%), Буденновского – 22 (2,07%), Александровского – 21 (1,97%) муниципальных округов.

Из других субъектов Российской Федерации поступило 71 (6,68%) обращение; без указания точного адреса – 365 (25%) обращений.

Анализ содержания поступивших обращений граждан показал, что наиболее часто поднимаются вопросы: организация образовательного процесса в школах (качество образования, материально-техническое

обеспечение, обеспечение учебниками, приобретение школьной формы, организация олимпиад, питание, конфликты и т.д.) – 228 (21,17%); организация дошкольного образования – 192 (17,83%); защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, деятельность органов опеки и попечительства, работа детских домов, школ-интернатов – 166 (15,41%); организация профессионального образования – 100 (9,29%); социальная защита трудовых прав работников образования (услуги ЖКХ, заработная плата, жилье молодым специалистам, трудовые отношения, награждение, повышение квалификации) – 90 (8,36%); организация и проблемы государственной итоговой аттестации обучающихся, предоставление информации о результатах единого государственного экзамена – 89 (8,26%); сбор денежных средств – 34 (3,16%); дополнительное образование, летний отдых детей – 33 (3,06%); строительство, ремонт, замена оконных блоков в образовательных организациях, подвоз детей в образовательные организации, выделение школьных автобусов – 25 (2,32%); прочие вопросы – 120 (11,14%)

По всем обращениям, поступающим в министерство, заявителям даются разъяснения. При необходимости осуществляются проверочные мероприятия.

На «Телефон доверия министра образования Ставропольского края» (далее – «Телефон доверия») за отчетный период поступило 66 обращения от граждан по вопросам: организации образовательного процесса, работы дошкольных образовательных учреждений, поступления в образовательные организации, организации бесплатного питания в школе, незаконного сбора денежных средств, обеспечения жилым помещением детей-сирот, проведения ЕГЭ, оказания мер социальной поддержки педагогическим работникам и другие.

Все обращения, поступившие на «Телефон доверия», рассмотрены в установленном законодательством порядке.

За отчетный период на портал «Народный контроль» поступило 4 обращения, которые были рассмотрены в установленном порядке.

В отчетный период выездные приемы граждан осуществлялись в соответствии с графиком проведения личных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края, утвержденным Губернатором Ставропольского края, вне графика было проведено 5 выездных приемов.

Министром проведено 2 выездных приема в режиме ВКС в Александровском, Труновском муниципальных округах и 5 выездных приемов в Красногвардейском, Грачевском, Буденновском, Предгорном, Кочубеевском муниципальных округах. Всего в ходе выездных приемов рассмотрено 16 обращений. По всем обращениям были даны разъяснения.

Социальный состав обращающихся разнообразен. Наиболее активными корреспондентами являются педагогические работники образовательных организаций края, служащие, домохозяйки, пенсионеры, военнослужащие, предприниматели.