

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

РЕШЕНИЕ № 4

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при министерстве образования Ставропольского края

22 марта 2018 г.

г. Ставрополь

По четвертому вопросу «Об утверждении предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций»

Заслушав и обсудив информацию Братусиной Валентины Алексеевны, председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при министерстве образования Ставропольского края, Общественный совет отметил, что проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями, подведомственными министерству образования Ставропольского края, в 2018 году имеет целью получение сведений об образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Предполагается проведение следующих видов работ по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности:

- проведение анкетирования потребителей образовательных услуг;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки, формирование баз данных;
- обработка и анализ информации, полученной в ходе проведения независимой оценки;
- разработка экспертного заключения для каждой образовательной организации;
- иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должны соответствовать показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года №1547.

Общественный совет решил:

1. Утвердить Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при мини-

стерстве образования Ставропольского края для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций по организации и проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2018 году.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность,
при министерстве образования
Ставропольского края



В.А.Братусина

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при министерстве образования Ставропольского края для разработки технического задания для организация, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее – оператор)

Основание для проведения работ:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального образования, охраны здоровья и образования вносящий изменения в действующий Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Приказ министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 01 апреля 2014 г. № 207-пр «Об определении уполномоченной организации по организации независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций Ставропольского края».

Всю работу по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОК УООД), следует проводить на основе:

методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность утвержденных заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 01 апреля 2015 года и направленных органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования письмом от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02;

методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при министерстве образования Ставропольского края (далее – Общественный совет) предназначены для разработки технического задания по проведению НОК УООД организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Ставропольском крае. В методических рекомендациях Минобрнауки России этому направлению НОК УООД посвящен специальный раздел (см. «3. Проведение независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК ОД)»).

Цели НОК УООД государственных (муниципальных) образовательных организаций Ставропольского края:

определение соответствия предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего интересам, потребностям и возможностям;

обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработки программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

повышение конкурентноспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

В качестве основных критериев НОК УООД оператору проанализировать:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доброжелательность, вежливость работников;

удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;

доступность услуг для инвалидов.

Оценивая образовательные организации по указанным критериям оператору надо использовать показатели, предусмотренные приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательную деятельность» и методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн.

Кроме того, при оценке открытости и доступности информации об организациях осуществляющих образовательную деятельность, следует учитывать соблюдение образовательными организациями положений приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» и приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (регулярность проведения самообследования, полнота информации, доступность информации).

Включить в техническое задание для оператора следующие виды работ:

разработка методики и инструментария проведения оценки;
 сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК УООД,
 формирование баз данных;
 распространение (публикация, организация обсуждения и др. результатов проведенной оценки);
 иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Функционал оператора определить рамками соответствующего технического задания. Для обеспечения условий и качества проведения НОК УООД оператору **передать следующие функции:**

- определение условий, форм и методов проведения НОК УООД;
- разработка методики и инструментария проведения НОК УООД, в том числе анкет для сбора контекстной информации;
- разработка инструктивных методических материалов;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК УООД, формирование баз данных;
- разработка (при необходимости) соответствующего программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных;
- обработка, анализ и интерпретация результатов процедур НОК УООД;

- подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей).

Рекомендовать для предоставления результатов НОК УООД использовать следующие формы: рейтинг, рэнкинг, таблица лиг, топ лучших, аналитические материалы и др.

Методическими рекомендациями Минобрнауки России предусмотрено, что для обеспечения условий качества проведения НОК УООД органы по управлению образованием разрабатывают с учетом предложений Общественного совета техническое задание для организации ОКО организации-оператора.

Организации-оператору не позже 01 октября 2018 года подготовить итоговый доклад и все другие материалы необходимые для проведения НОК УООД Общественным советом.

Совместно с Общественным советом оператор не позже 01 ноября 2018 года представляет министерству образования Ставропольского края результаты НОК УООД с предложениями по улучшению их деятельности (итоговый доклад).

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность при
министерстве образования
Ставропольского края



В.А.Братусина